

Le 2 avril 2026

OBJET : ÉTAT DE LA SITUATION CONCERNANT LA DISTRIBUTION D'EAU POTABLE DANS LE DOMAINE NORMANDIE

Chère citoyenne,
Cher citoyen,

Cela fait maintenant plus d'un an que vous vivez une situation extrêmement particulière en lien avec la distribution d'eau potable dans votre secteur. Effectivement, depuis le 12 mars 2025, à la suite d'une communication émise par la Direction de la santé publique (DSP), vous êtes en avis d'ébullition préventif. À cet avis s'est ajoutée la recommandation de non-consommation de l'eau en raison de la présence élevée de manganèse. Vous n'êtes pas sans savoir que cette situation est due au fait que le réseau d'aqueduc de votre secteur est privé et était géré par l'entreprise Aqua-Gestion, qui a annoncé mettre fin à ses activités à ce moment. Vous vous êtes donc retrouvé dans une situation critique concernant la distribution d'une eau de qualité et, surtout, sécuritaire pour la santé, dans votre secteur.

Peu après le 12 mars, le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP), par le biais d'une ordonnance, a mandaté la Ville de Sainte-Anne-des-Plaines pour exploiter temporairement le réseau. Nous avons rapidement pris nos responsabilités et fait tout ce qui était légalement en notre pouvoir, non seulement pour répondre aux exigences de l'ordonnance demandant de maintenir la distribution d'eau dans les résidences du Domaine, mais surtout réaliser cette tâche selon les limitations que cette ordonnance nous impose.

Nous tenions aujourd'hui à vous présenter un état de la situation, un résumé de la dernière année et ce qui est maintenant prévu pour la suite. Consultez le document ci-joint et n'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations. Visitez la page dédiée à ce dossier sur le site Internet de la Ville, celui-ci est mis à jour dès que nous avons des nouvelles de la part du MELCCFP ou de la DSP.

Nous sommes bien conscients que cette situation est irritante et désagréable pour vous, votre famille et vos visiteurs. L'exceptionnel et le temporaire se sont transformés en routinier et votre quotidien n'est plus le même depuis le printemps dernier. Sachez que l'équipe municipale est mobilisée autour de cette problématique autant que le conseil municipal. Nous n'avons qu'un objectif en tête : faire le mieux pour vous, chers citoyens et citoyennes. Votre santé est notre principale préoccupation et votre qualité de vie est au cœur de nos pensées lorsque nous devons intervenir. De plus, nous travaillons actuellement en collaboration avec les instances gouvernementales pour trouver des solutions techniques et financières les plus adéquates possible pour votre situation.

Soyez donc assuré que nous sommes derrière vous depuis les premières heures de cette situation problématique. Nous ne vous lâcherons pas tant que la situation ne sera pas réglée.

Merci pour votre patience, votre collaboration et votre compréhension,



JEAN-RENÉ LABELLE
Maire

